

LEAN SIX SIGMA (LSS) – COURS D'INTRODUCTION

Fiche descriptive de la formation

Durée : 1 jours (7 heures). **Contact** : contact@cellaconsilium.fr

Objectifs : Ce cours Lean Six Sigma permet de comprendre les principes génériques de l'amélioration continue appliquée à un contexte opérationnel. La formation est divisée en deux étapes principales : une demi-journée de présentation du Lean Six Sigma et une demi-journée composé d'ateliers à partir des problématiques terrain apportées par les participants.

- Connaître les principes et méthodes du Lean Manufacturing, inventé par Toyota ;
- Connaître les méthodes et les outils de Six Sigma, inventé par Motorola ;
- Tirer parti de l'alliance de ces deux référentiels et comprendre pourquoi cette association est particulièrement adaptée à la résolution des problématiques de l'IT ;
- Rapprocher le Lean Six Sigma (ou LSS) des pratiques ITIL[®] pour la gestion proactive des problèmes ;
- Savoir comment utiliser le Lean Six Sigma dans le processus d'amélioration continue.

Prérequis :

- Notions générales d'organisation des entreprises ;
- Notions générales de gestion de projet.

Modalités d'accès : Aucune certification, aucun diplôme préalable n'est exigé pour bénéficier de cette formation. Afin de nous assurer conjointement qu'elle répondra pleinement à vos attentes, un conseiller pédagogique Cella Consilium prendra au préalable contact avec vous par téléphone ou par e-mail ; un questionnaire d'évaluation de vos besoins vous sera également proposé.

Public concerné :

- Managers souhaitant mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue ;
- Toute personne souhaitant s'initier aux méthodes d'amélioration continue ;
- Chef de projets désirant acquérir des techniques d'analyse issues du Lean Six Sigma.

Nombre de participants : 8 participants maximum, afin de favoriser la compréhension et la participation de chacun.

Méthodes pédagogiques :

- Formation présentielle ;
- Support de cours fourni au format numérique à chaque participant ;
- La formation propose des retours d'expérience issus de la pratique Métier du formateur ;
- La formation comprend un examen des problématiques apportées par les participants, qui servent de base aux ateliers ;
- Formation coopérative incluant un grand nombre d'échanges avec les participants ;
- Formation pouvant se coupler à de l'accompagnement pour une meilleure appropriation.
- 6 à 8 participants maximum pour favoriser la participation et la compréhension de chacun.

Évaluation des acquis pédagogiques :

- Formation ponctuée de questionnaires interactifs, participatifs et ludiques ;
- Mise en perspective à partir des cas réels apportés par les participants.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Pour nos formations inter-entreprises, nous sélectionnons des lieux et des salles de formation accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposant de locaux sanitaires adaptés. Si vous êtes travailleur ou demandeur d'emploi en situation de handicap, n'hésitez pas à nous le mentionner afin que nous nous assurions spécifiquement que tout sera mis en œuvre pour votre autonomie, votre confort et votre sécurité.

Délais d'accès et tarification : veuillez s'il-vous-plaît vous référer à notre site Internet www.cellaconsilium.fr

CONTENU DE LA FORMATION

CHAPITRE 1 – LE LEAN SIX SIGMA

- Qu'est-ce que le Six Sigma ?
- Qu'est-ce que le Lean ?
- Qu'est-ce que l'amélioration continue ?
- Qu'est-ce que le Lean Six Sigma ?

CHAPITRE 2 – L'AMELIORATION CONTINUE

- On ne peut améliorer que ce que l'on mesure
- Quelques règles impératives
- Le modèle d'amélioration continue
- Le processus d'amélioration continue en sept étapes

CHAPITRE 3 – LES MESURES

- Pourquoi mesurer ?
- Les principaux types de mesures (CSF, KPI, Métriques)
- Présenter les mesures

CHAPITRE 4 – LES OUTILS DU LEAN SIX SIGMA

- Le PDCA
- Pareto
- Field Force Analysis
- Six thinking hat
- Analyse SWOT
- Analyse VAP
- Fishbone

CHAPITRE 5 – COMMENT GERER UN MEETING DE MANIERE EFFICACE ?

- Les rôles
- Les principes du meeting
- Les 10 règles d'or pour une réunion efficace
- Les attitudes en réunion
- Le plan d'action

CHAPITRE 6 – LES ATELIERS

- A partir des problématiques des participants, mise en œuvre des techniques expliquées précédemment